

### Algemene Leveringsvoorwaarden januari 2018, BeeldMerk grafische dienstverlening

#### Artikel 1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle met BeeldMerk grafische dienstverlening, hierna genoemd BeeldMerk (KvK 22045203) gesloten overeenkomsten Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen, en zijn steeds beperkt tot de desbetreffende overeenkomst waarvoor deze aanvullingen of afwijkingen zijn gemaakt.
- 1.2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van onze wederpartij worden door BeeldMerk op de voet van artikel 6:225 lid 3 BW uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Wederpartij betekent in deze algemene voorwaarden, de natuurlijke- of rechtspersoon met of aan wie BeeldMerk een overeenkomst heeft gesloten of bevestigd, en/of aan wie BeeldMerk een aanbieding heeft gedaan.

#### Artikel 2. AANBIEDINGEN

- 2.1. Al onze aanbiedingen zijn telkens geheel vrijblijvend en, tenzij anders aangegeven, geldig gedurende dertig dagen vanaf aanbiedingsdatum. Iedere aanbieding kan door BeeldMerk niettemin worden herroepen, ook na ontvangst van de aanvaarding dan wel opdracht, mits dit gebeurt binnen drie werkdagen na ontvangst van die aanvaarding dan wel opdracht.
- 2.2. In prijscouranten, offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen en dergelijke zijn uitsluitend informatief, hebben het karakter van een benaderende aanduiding, en binden BeeldMerk niet. De specifieke omschrijving van deze gegevens in onze aanbiedingen zijn steeds richtinggevend.

#### Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

- 3.1. Een overeenkomst komt tussen partijen eerst rechtsgeldig tot stand, nadat BeeldMerk de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt steeds uitsluitend bepaald door de offerte dan wel de opdrachtbevestiging van BeeldMerk en deze algemene voorwaarden. Wijzigingen in de uitvoering na de totstandkoming van de overeenkomst zijn slechts mogelijk indien deze door BeeldMerk worden aanvaard, in welk geval BeeldMerk deze bevestigt door hetzij schriftelijke mededeling, hetzij feitelijke uitvoering van deze wijzigingen. Een eventueel overeengekomen vaste of geïndiceerde levertijd van uitvoeren komt te allen tijde te vervallen in geval van een dergelijke geaccepteerde wijziging.
- 3.2. Een overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening van de overeenkomst danwel op de datum van de eerste levering van de service via BeeldMerk afhankelijk welke gebeurtenis eerder zal geschieden, en zal telkens ieder volgend kalenderjaar met een (1) jaar worden verlengd, zonder dat hiervoor enige kennisgeving vereist zal zijn. Opzegging van de overeenkomst kan slechts geschieden door middel van een aangetekend schrijven, met dien verstande dat de opzegging minstens een (1) maand voor afloop van een kalenderjaar moet zijn ontvangen. De opzegging kan geschieden door beide partijen.
- 3.3. BeeldMerk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of op welke grondslag ook, voortvloeiend uit het gegeven dat BeeldMerk is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid, alsook het rechtens al dan niet toelaatbare gebruik van die gegevens, ligt te allen tijde bij onze wederpartij.

#### Artikel 4. PRIJZEN

- 4.1. Alle opgegeven en de door BeeldMerk in rekening gebrachte prijzen, zijn die welke op het moment van de aanbidding dan wel van het totstandkomen van de overeenkomst gelden, en luiden steeds exclusief BTW en alle andere op de overeenkomst of de uitvoering daarvan vallende kosten, zoals heffingen ingevolge enige wettelijk voorschrift, toeslagen op overuren (25%) afleveringskosten etcetera en in euro, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2. Indien na het doen van de aanbidding dan wel na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, tarieven van belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is BeeldMerk gerechtigd deze wijziging integraal in de prijzen door te voeren.
- 4.3. BeeldMerk is voorts gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen, wanneer er sprake is van een extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij of schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden of ondeugdelijke wijze of inhoud van aflevering anderszins, zonder voorafgaande mededeling daarvan.

#### Artikel 5. BETALING

- 5.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum met uitzondering van drukwerk en signproducten zie artikel 5.6, na verloop van welke termijn de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim komt te verkeren, ongeacht of de overschrijding van deze fatale betalingstermijn aan de wederpartij kan worden toegerekend.
- 5.2. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer (onder andere) de buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd, zoals hieronder is uiteengezet:
  - a) Voor zover de Opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Opdrachtnemer aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtigde incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Opdrachtnemer wordt voldaan.
  - b) Voor zover de Opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan maakt de Opdrachtnemer in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtigde (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75,- euro voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.
- 5.3. Zodra onze wederpartij in betalingsverzuim verkeert, is BeeldMerk bevoegd haar desbetreffende factuurvoordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval is onze wederpartij aan BeeldMerk een bedrag wegens buitengerechtigde kosten verschuldigd, berekend overeenkomstig de Staffell buitengerechtigde incassokosten met salarissen in rotzaken sector kanton waar het betreft zaken die tot de wettelijke competentie van de sector kanton behoren, en becijferd overeenkomstig het rapport Voorwerk-II in alle overige gevallen, met een minimum daarbij telkens van € 95,- euro exclusief en vermeerderd met BTW.
- 5.4. Onze wederpartij is voorts aan BeeldMerk de volledige kosten van gerechtelijke incasso verschuldigd. Dat wil zeggen, het volledige salaris van haar incassogemachtigde of advocaat, verhoogd met de door deze bij BeeldMerk in rekening gebrachte verschotten, waaronder griffierechten, deurwaarderskosten, informatiekosten et cetera, ook wanneer deze zijn gelegen boven het desbetreffende liquidatietarief, waarbij de declaraties van deze gemachtigde dan wel deze advocaat tussen BeeldMerk en onze wederpartij telkens dwingend bewijs opleveren van hetgeen door onze wederpartij is verschuldigd.
- 5.5. Bij een contractsbelang van meer dan € 1.000,- is onze wederpartij aan BeeldMerk een vooruitbetaling van 40 % exclusief BTW verschuldigd, waarbij BeeldMerk gerechtigd is eerst met de werkzaamheden aan te vangen nadat dit voorschot is ontvangen.  
BeeldMerk is voorts gedurende de uitvoering van de overeenkomst te allen tijde gerechtigd passende zekerheid in de vorm van onder meer een (nader) voorschot van onze wederpartij te verlangen, waarbij zolang die zekerheid niet is gesteld, BeeldMerk gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten. Uitoefening van voormelde opschortingsbevoegdheden vindt telkens plaats zonder enige aansprakelijkheid dienaangaande jegens onze wederpartij.
- 5.6. Bij opdrachten beneden € 250,- worden € 15,- euro startkosten berekend.

#### Artikel 6. ANNULERING

In geval van annulering door wederpartij zijn alle door BeeldMerk ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door BeeldMerk ten gevolge van de annulering geleden schade.

#### Artikel 7. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

- 7.1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige levering is BeeldMerk dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.
- 7.2. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
  - er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit BeeldMerk kan worden toegerekend;
  - wederpartij in één of meer verplichtingen jegens BeeldMerk tekortschiet of er gegrond vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
- 7.3. Wederpartij dient de bij BeeldMerk gekochte goederen of diensten in ontvangst te nemen en te controleren (zie garantie).

#### Artikel 8. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 8.1. BeeldMerk zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. BeeldMerk is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij BeeldMerk.
- 8.3. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BeeldMerk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BeeldMerk worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BeeldMerk zijn verstrekt, heeft BeeldMerk het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extrakosten tegen de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen.
- 8.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan BeeldMerk de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### Artikel 9. ZET-, DRUK- OF ANDERE PROEVEN

- 9.1. De wederpartij is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van BeeldMerk ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze gecorrigeerd of goedgekeurd aan de BeeldMerk terug te zenden. Goedkeuring van de proeven door de wederpartij geldt als erkenning dat BeeldMerk de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- 9.2. BeeldMerk is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de wederpartij goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

# beeldmerk.

## GRAFISCHE DIENSTVERLENING

9.3. Elke op verzoek van de wederpartij vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

### Artikel 10. AFWIJKINGEN

10.1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

10.2. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.

10.3. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan.

10.4. Ten aanzien van de kwaliteit en het gewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De desbetreffende voorwaarden liggen bij BeeldMerk ter inzage. BeeldMerk zal de wederpartij op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

### Artikel 11. GARANTIE/RECLAME

11.1. BeeldMerk garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn.

11.2. Indien het geleverde of de materialen niet voldoen aan de in het normale verkeer daaraan te stellen eisen, zal het BeeldMerk de, als gevolg daarvan, ontstane gebreken kosteloos herstellen, vervangen of aan de wederpartij vergoeden, zulks ter keuze van het BeeldMerk

11.3. Reclame is niet mogelijk indien:

- de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van BeeldMerk op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt;
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat deze in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van BeeldMerk;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens BeeldMerk (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
- indien aan het uitgevoerde werk en/of levering andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren.

11.4. Indien wederpartij met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde binnen tien dagen na ontvangst schriftelijk reclameert, en zijn reclame door BeeldMerk gegrond wordt bevonden, zal BeeldMerk te hare keuze de gebrekkige zaken (of onderdelen daarvan) om niet vervangen (waarna de vervangen zaken haar eigendom worden) dan wel een prijsreductie verlenen. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op.

11.5. De zaken worden voor de aflevering door BeeldMerk gecontroleerd. Wederpartij heeft, voor eigen rekening, het recht de zaken voor de aflevering te keuren op tijd en plaats door BeeldMerk vastgesteld.

### Artikel 12. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/ OPSCHORTING

12.1. BeeldMerk is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet of faillissement wordt aangevraagd;
- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd of een onderhands akkoord wordt aangeboden;
- op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

12.2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van BeeldMerk passende zekerheid heeft gesteld.

### Artikel 13. EIGENDOMSVOORBEHOUD

13.1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door BeeldMerk aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabricaten, zetsels, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdruckcilinders, stansmesses en -vormen, stempelplaten en randapparatuur, enzovoort.

13.2. BeeldMerk is in de in artikel 11 lid 1 hiervoor genoemde gevallen bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt BeeldMerk voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden. Wederpartij is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van BeeldMerk te leveren. Hij is eveneens verplicht BeeldMerk op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan BeeldMerk om dit pandrecht tot stand te brengen.

### Artikel 14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1. BeeldMerk is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 9 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van BeeldMerk of leidinggevende ondergeschikten.

14.2. BeeldMerk evenmin aansprakelijk voor opzet of (groeve) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

14.3. BeeldMerk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.

14.4. BeeldMerk heeft te allen tijde het recht een schade van de wederpartij te repareren. Wederpartij dient BeeldMerk hiertoe in de gelegenheid te worden gesteld anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling.

### Artikel 15. OVERMAGT

15.1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van BeeldMerk, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van BeeldMerk kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabriek- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werk- stakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door BeeldMerk ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door BeeldMerk), etc.

15.2. Overmacht geeft BeeldMerk het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

### Artikel 16. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

16.1. BeeldMerk behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat BeeldMerk ter zake rechthebbende is.

16.2. Alle door BeeldMerk verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van BeeldMerk worden veeveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

### Artikel 17. PARTIËLE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

### Artikel 18. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

18.1. Onverminderd de bepalingen van dwingend recht, geldt als plaats waar onze wederpartij aan diens verplichtingen jegens BeeldMerk moet voldoen, de (hoofd)vestigingsplaats van BeeldMerk.

18.2. Op al onze aanbiedingen en op alle met ons gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

18.3. Alle geschillen die tussen BeeldMerk en onze wederpartij mochten ontstaan terzake van de met BeeldMerk gesloten overeenkomst dan wel overeenkomst die daarvan de uitvoering of het gevolg behelzen, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank te Middelburg, waar het betreft zaken behorend tot de competentie van de sector kanton voor de locatie Terneuzen, onverminderd de bepalingen van dwingend recht.